Minerals

Usługi serwisowe

WEIR

Oferta serwisowa Weir Minerals Europe

Firma Weir została założona w 1871 roku i zbudowała swoją pozycję na dostawach światowej klasy produktów inżynieryjnych. Aby zapewnić optymalne działanie naszych urządzeń, oferujemy pakiety usług, od monitorowania podstawowych warunków po kompleksowe umowy serwisowe.

Filozofią firmy Weir Minerals jest tworzenie centrów usług w bliskiej odległości od naszych klientów. Nasze centra serwisowe są strategicznie zlokalizowane w całej Europie w celu zapewnienia krótkiego czasu reakcji. Nasi technicy są dostępni 24 godziny na dobę. Oferujemy dostępność części zamiennych na miejscu w celu spełnienia wymagań serwisowych i konserwacyjnych.

Weir Minerals inwestuje w rozwój nowych produktów i technologii materiałowych, które poprawiają parametry zużycia, przedłużają żywotność i skracają okresy konserwacji. Części te są wytwarzane zgodnie z najwyższymi standardami jakości, aby zapewnić optymalne działanie.

Nasze portfolio obejmuje jedne z najbardziej rozpoznawalnych i wiarygodnych marek na świecie:

- Cavex®
- Delta industrial™
- Enduron®
- GEHO®
- Gemex®
- Hazleton®
- Isogate®
- Lewis®
- Linatex®
- Multiflo®
- Trio®
- Vulco®
- Warman®

Europejska sieć serwisowa

Nasza rozległa sieć wsparcia obejmuje centra usługowe rozmieszczone w strategicznych miejscach w Europie.

● Usługi mobilne (39) ● Centra serwisowe (12)

Weir Minerals Sweden – Gällivare
Metallvägen 6
SE-982 38 Gällivare - Sweden
T +46 (0)970-644 00
F +46 (0)970-644 19
sweden.minerals@mail.weir

Weir Minerals Sweden – Skellefteå
Gymnasievägen 24
931 27 Skellefteå - Sweden
T +46 (0)970 644 00
F +46 (0)970 644 19
sweden.minerals@mail.weir

Weir Minerals Sweden – Avesta
Polervägen 4
774 41 Avesta - Sweden
T +46 (0)970 644 00
F +46 (0)970-644 19
sweden.minerals@mail.weir

Weir Minerals Finland – Keminmaa
Kisällinkuja 18
Keminmaa, 94450 - Finland
T +358 3 877 350
F +358 3 877 3511
finland.minerals@mail.weir

Weir Minerals Europe – Todmorden
Halifax Road , Todmorden
Lancashire, UK, OL14 5RT
T +44 1706 814 251
F +44 1706 815 350
uk.minerals@mail.weir

Weir Minerals Benelux – Nederweert
Bronsstraat 6 - 8
6031 TS Nederweert
Netherlands, Belgium
T +32 2 808 44 23 F +32 2 808 44 24
Netherlands:
T +31 495 760 040 F +31 495 760 049
sales.bnl@mail.weir

Weir Minerals Poland – Leszno
Wilkowicka 20
64-100 Leszno - Poland
T +48 65 526 58 62
F +48 65 526 58 62
poland.minerals@mail.weir

Weir Minerals Hungary – Tatabánya
2800 Tatabánya,
Teleki László utca 11. I/31- Hungary
T +36 34 314 794
F +36 34 314 791
hungary.minerals@mail.weir

Weir Minerals Italy – Milan
Via F.lli Cervi 1/D
20063 Cernusco s/n (Milan) - Italy
T +39 02 92 44 321
F +39 02 92 59 00 57
italy.minerals@mail.weir

Weir Minerals France – Chassieu
10 rue Jacquard
69680 Chassieu - France
T +33 4 72 81 72 72
F +33 4 72 81 76 43
france.minerals@mail.weir

Weir Minerals Spain – Madrid
Polígono Ind. Los Olivos
C/ Sindicalismo, 16,
28906 Getafe (Madrid) - Spain
T +34 91 684 56 52
F + 34 91 491 16 02
spain.minerals@mail.weir

Weir Minerals Spain – Sevilla
Polígono Ind. Los Llanos
C/ Extremadura 114
41909 Salteras (Seville) - Spain
T + 34 955 515 175
spain.minerals@mail.weir

Standardowe pakiety usług

Możemy dostosować naszą ofertę usług do indywidualnych wymagań klienta. Nasze standardowe oferty są przedstawione poniżej:

Czynność	Złoty	Srebrny	Brązowy	Opis
Oceny ryzyka i metody	●	●	●	W Weir Minerals wyznajemy zasadę „Bezpieczeństwo przede wszystkim”. Zapewniamy oceny ryzyka, a także deklaracje metod dla całej naszej pracy.
Temperatura łożysk	●	●	●	Rozwiązywanie potencjalnych problemów z łożyskami można wykonać, monitorując wskazania temperatury i regularnie je rejestrując. Wykorzystujemy nasze oprogramowanie - Field Data Recording.
Wibracje łożysk	●	●	●	Rejestrując i oceniając pracę i prędkość łożysk, jesteśmy w stanie analizować, przewidywać i zapobiegać powstawaniu problemów.
Smarowanie łożysk	●	●	●	Smarowanie łożysk jest niezbędne dla niezawodnego działania. Niewystarczające smarowanie odpowiada za ponad 30% awarii łożysk. Smarowanie jest kluczowym czynnikiem w optymalizacji żywotności łożysk.
Regulacja dławnicy lub smarowania	●	●	●	Na długowieczność łożysk w dowolnym sprzęcie obrotowym ma bezpośredni wpływ prawidłowe i częste smarowanie lub regulacja dławicy.
System sprawdzania uszczelnienia mechanicznego	●	●	●	Nawet uszczelnienia mechaniczne wymagają rutynowej aplikacji i kontroli systemu. Porady eksperta Weir Minerals zapewnią optymalne wykorzystanie urządzeń.
Konserwacja predykcyjna	●	●	●	Konserwacja predykcyjna określa stan sprzętu i pomaga zaplanować, kiedy należy przeprowadzić konserwację w przyszłości. Powoduje to oszczędność kosztów w stosunku do rutynowej lub czasowej konserwacji zapobiegawczej.
Raporty monitorujące	●	●	●	Oprogramowanie i portal dla klientów Weir Minerals zapewniają szczegółowy wgląd w stan twoich zasobów, jednocześnie tworząc raporty danych w celu wyświetlenia wskaźników pracy.
Raporty z kontroli sprzętu	●	●	●	Po wszystkich wizytach serwisowych dostarczane są szczegółowe raporty i zalecenia dotyczące sprzętu.
Kontrola tolerancji łożysk	●	●	●	Podczas interwencji serwisowych rejestrujemy luz końcowy zamontowanego łożyska, aby upewnić się, że jest on zgodny ze specyfikacjami OEM.
Praca serwisu wliczona	●	●	●	Umowa obejmująca pracę serwisu zapewnia spokojną pracę i pomaga w zarządzaniu budżetami na utrzymanie.
Program wymiany		●	●	Twój sprzęt zostanie odnowiony zgodnie ze standardami OEM i zaoferowany po obniżonej cenie.
Audyty	●	●		Nasze raporty z audytu na miejscu zawierają praktyczne porady dotyczące procesu i wydajności sprzętu, które zapewnią optymalną niezawodność, zminimalizowane nieplanowane przestoje i obniżone koszty eksploatacji.
Elastyczna płatność		●		Redukcja kosztów eksploatacji, poprzez rozłożenie ich na okres obowiązywania umowy.
Program zarządzania częściami	●	●		Poziomy zapasów zostaną uzgodnione, a części krytyczne zostaną wysłane w uzgodnionym terminie. Trwałość zużycia części zostanie zoptymalizowana poprzez analizę pierwotnych przyczyn.
Szkolenie produktowe	●			Nasi specjaliści ds. Produktów zapewniają szkolenia na miejscu dotyczące Twojego sprzętu, co zapewnia optymalny zwrot z inwestycji.
Rozwiązywanie problemów	●			Pomoc specjalistyczna w zakresie produktów na żądanie. Nasi eksperci mogą pomóc zidentyfikować pierwotne przyczyny i zasugerować działania naprawcze.
Przegląd optymalizacji instalacji	●			Zostaną podjęte szczegółowe badania Twojego zakładu w celu określenia wąskich gardeł, usprawnień procesu i możliwości optymalizacji. Weir Minerals zapewni, że Twój sprzęt działa w najlepszym punkcie wydajności.
Stała cena	●			Nasza stała umowa miesięczna na usługi obejmuje wszystkie części i robociznę, co zapewnia spokojną pracę i brak niespodzianek w wydatkach na konserwację.
Reakcja awaryjna	●			Nasi inżynierowie serwisowi są do Twojej dyspozycji, aby skutecznie wspierać Twoje krytyczne wymagania operacyjne.
Zapasy konsygnacyjne na miejscu	●			Na miejscu będziemy przechowywać krytyczne części w celu wsparcia Twojej operacji.

Aktywność serwisowa

Serwis na miejscu

Nasz doświadczony zespół inżynierów serwisowych zapewnia wsparcie na miejscu, gdy jest ono najbardziej potrzebne.

Uruchomienie

Aby upewnić się, że Twój sprzęt osiąga maksymalną wydajność, nasz zespół serwisowy przeprowadzi początkową konfigurację i uruchomienie.

Rozdrabnianie

Nasz regionalny zespół wyspecjalizowanych inżynierów jest przeszkolony do obsługi wszystkich urządzeń rozdrabniających, zapewniając w ten sposób optymalną niezawodność i redukując przestoje.

Regeneracja produktu

Nasze lokalne zespoły serwisowe mogą zregenerować sprzęt, aby przywrócić go do specyfikacji OEM. Nasze regenerowane produkty są objęte naszą gwarancją OEM.

Usługa serwisowa

Posiadamy zapasy naszych najpopularniejszych pomp i zespołów łożysk, które zostały zregenerowane zgodnie ze standardami OEM. Są one gotowe do wysyłki i mogą być dostarczane na zasadzie wymiany, co skraca czas realizacji, ryzyko i potencjalne przestoje. Podobnie jak w przypadku wszystkich naszych odnowionych produktów, twoje serwisowane jednostki są objęte taką samą gwarancją jak nasz nowy sprzęt (12 miesięcy). Ta niezwykle popularna oferta zapewnia szybki czas realizacji i umożliwia wydajną wymianę sprzętu w przypadku nieplanowanych przestojów. Wymiana usług o stałej cenie pomaga również zarządzać wydatkami i budżetem.

Monitorowanie stanu i konserwacja predykcyjna

Techniki monitorowania zostały opracowane, aby pomóc w określeniu stanu używanego sprzętu w celu oszacowania, kiedy należy przeprowadzić konserwację. Takie podejście zapewnia oszczędność kosztów w stosunku do rutynowej lub czasowej konserwacji zapobiegawczej, ponieważ zadania są wykonywane tylko po uzgodnieniu prac.
Weir Minerals nawiązał współpracę z Microsoft i Dell, aby dostarczyć system Synertrex® - inteligentną platformę analityczną, która informuje, kiedy coś jest nie tak z twoim sprzętem. Pomożemy Ci rozwiązać problem, zanim spowoduje on problemy z Twoimi urządzeniami. Można go łatwo zintegrować z istniejącymi systemami i zapewni dokładne działanie sprzętu w czasie rzeczywistym.

Wynajem

Wykonujemy szereg pomp i innego sprzętu, aby spełnić Twoje krótkoterminowe wymagania lub nieplanowane potrzeby. Odbywają się one w strategicznych lokalizacjach w całej Europie.

Testowanie materiałów i testy produktów

Weir Minerals może testować i analizować próbki produktów, aby upewnić się, że sprzęt jest dostosowany do indywidualnych wymagań. Oferujemy również zarządzane testy urządzeń, aby udowodnić, że nasze technologie spełnią określone wymagania produkcyjne.

Optymalizacja instalacji

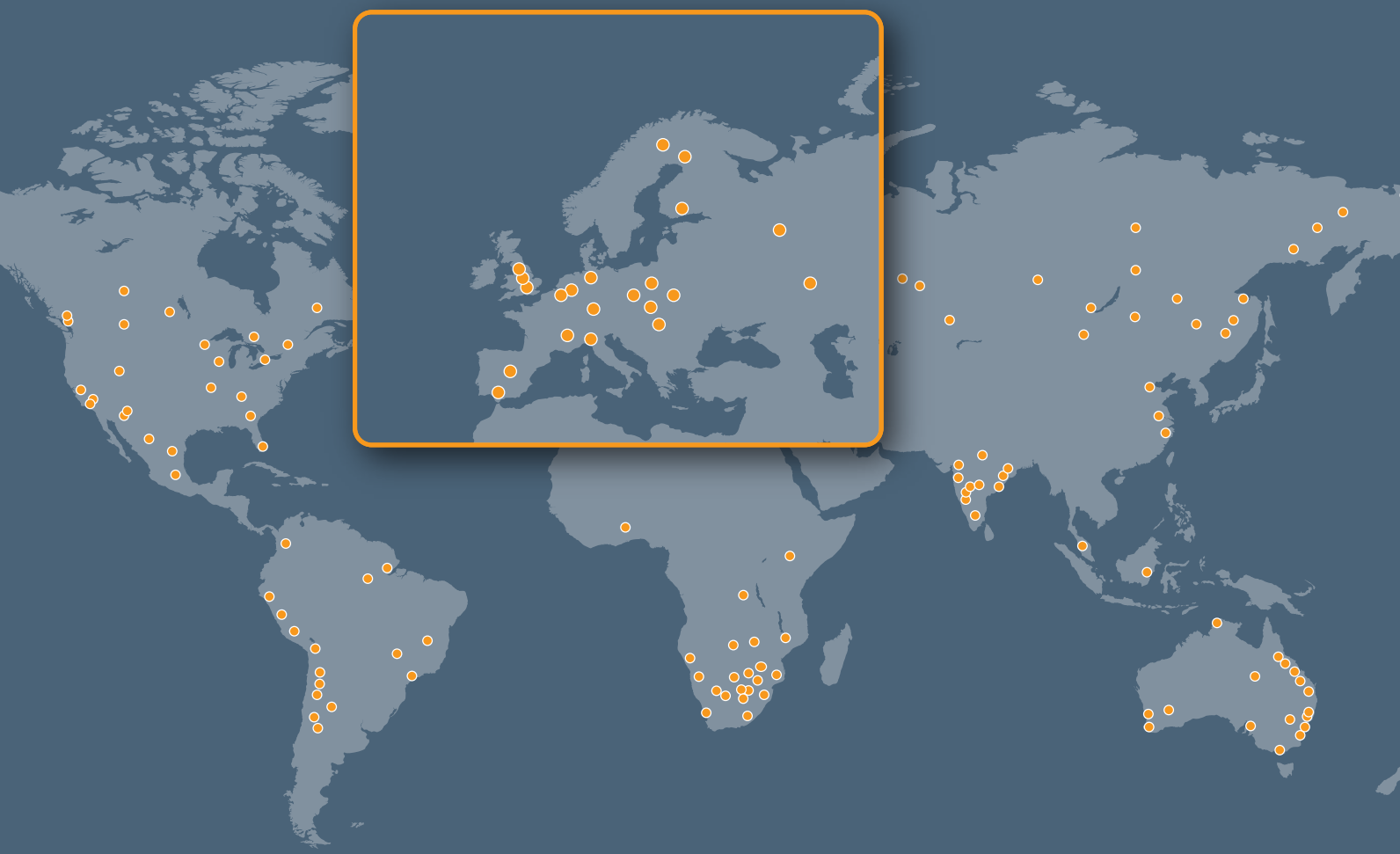
Nasz zespół inżynierów zajmujących się procesami i projektowaniem dysponuje najnowszymi narzędziami i technikami do optymalizacji instalacji procesowej. Przeprowadzą oni audyt zakładu w celu zidentyfikowania możliwości optymalizacji i opracują niestandardowe rozwiązania w celu maksymalizacji wydajności zakładu, a tym samym rentowności. Wiele historii sukcesu klientów pokazuje dotychczas osiągnięte korzyści.

Minerals

Weir Minerals Poland Sp. z o.o.
Siedziba firmy
ul. Wilkowicka 20
64-100 Leszno
Polska

Tel: + 48 65 619 32 93
Fax: + 48 65 619 32 93
poland.minerals@mail.weir

www.global.weir
www.e-weirminerals.pl



Copyright © 2019, Weir Minerals Europe Limited. All rights reserved. The trademarks mentioned in this document are trademarks and/or registered trademarks in the name of The Weir Group PLC.
WMD0886/06/2019